SUPREME
PAINT PROTECTION FILM

Algemene voorwaarden

Artikel 1 - Toepassingsgebied
Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, bestellingen, verkopen, leveringen, facturen en overeenkomsten van Supreme PPF en gelden uitsluitend voor professionele klanten (B2B). Door een bestelling te plaatsen of goederen in ontvangst te nemen, aanvaardt de klant deze voorwaarden. Voorwaarden van de klant zijn enkel van toepassing indien Supreme PPF deze vooraf schriftelijk heeft aanvaard.

Artikel 2 - Offertes en bestellingen
Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld. Een bestelling is definitief na schriftelijke bevestiging door Supreme PPF of zodra met de uitvoering ervan werd gestart. Wijzigingen of annuleringen zijn enkel mogelijk na schriftelijk akkoord. Eventuele reeds gemaakte kosten kunnen worden aangerekend.

Artikel 3 - Prijzen
Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro en exclusief btw, tenzij anders vermeld. Transport-, verzend- en bijkomende kosten worden afzonderlijk aangerekend. Kennelijke schrijf-, reken- of prijsfouten zijn niet bindend.

Artikel 4 - Betaling
Bestellingen zijn volledig vooraf betaalbaar, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Supreme PPF kan verwerking en levering uitstellen tot ontvangst van de volledige betaling. Indien betaling op factuur wordt toegestaan, geldt een betalingstermijn van 7 kalenderdagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Bij niet-betaling op de vervaldag is van rechtswege en zonder ingebrekestelling de wettelijke interest inzake betalingsachterstand bij handelstransacties verschuldigd, evenals een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het openstaande bedrag, met een minimum van €250, voor zover wettelijk toegestaan. Supreme PPF kan verdere leveringen opschorten zolang bedragen openstaan.

Artikel 5 - Eigendomsvoorbehoud
Alle geleverde goederen blijven eigendom van Supreme PPF tot volledige betaling van alle verschuldigde bedragen, interesten en kosten. Het risico van verlies of beschadiging gaat evenwel over op de klant bij levering, afhaling of overdracht aan de transporteur.

Artikel 6 - Levering en transport
Levertermijnen zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Vertraging geeft niet automatisch recht op annulering of schadevergoeding. De klant is verantwoordelijk voor correcte leveringsgegevens. Bij verzending via derden gelden de toepasselijke regels inzake risico-overdracht.

Artikel 7 - Controle en klachten
De klant dient de goederen onmiddellijk bij ontvangst en steeds vóór verwerking of installatie te controleren. Zichtbare gebreken, beschadigingen, tekorten of foutieve leveringen moeten binnen 48 uur schriftelijk en voldoende gedocumenteerd worden gemeld. Na versnijden, verwerken of installeren worden klachten over gebreken die vooraf redelijkerwijs konden worden vastgesteld niet meer aanvaard.

Artikel 8 - Technisch product en installatie
Paint Protection Film is een technisch product. Het eindresultaat is mede afhankelijk van installatietechniek, ervaring, ondergrond, voorbereiding, gebruikte producten en omgevingsfactoren. De professionele klant/installateur is verantwoordelijk voor correcte beoordeling, verwerking en installatie. Supreme PPF is niet aansprakelijk voor schade of gebreken veroorzaakt door foutieve installatie, ongeschikte of beschadigde ondergrond, onvoldoende voorbereiding, verkeerd gebruik of ongeschikte producten.

Artikel 9 - Opslag, samples en productvariaties
De klant is verantwoordelijk voor correcte opslag en behandeling van de producten. Samples en testmateriaal zijn uitsluitend indicatief. Kleine verschillen in onder meer kleur, glans, structuur of eigenschappen tussen productiebatches kunnen voorkomen en vormen niet automatisch een gebrek.

Artikel 10 - Garantie
De garantie geldt uitsluitend voor aantoonbare materiaal- of fabricagefouten van de folie en volgens de garantievoorwaarden van het betreffende product. De garantie geldt enkel bij correcte opslag, verwerking, installatie en onderhoud. Uitgesloten zijn onder meer installatiefouten, beschadigde of herspoten lak, externe beschadiging, verkeerd onderhoud, chemicaliën, normale slijtage en andere oorzaken die niet aan het materiaal zelf toe te schrijven zijn. Een garantieclaim moet worden gedocumenteerd met de gevraagde gegevens, waaronder indien van toepassing foto's, aankoopgegevens en rol- of batchnummer. Supreme PPF heeft het recht de claim te onderzoeken alvorens deze te aanvaarden.

Artikel 11 - Garantieafhandeling en aansprakelijkheid
Bij een erkend materiaaldefect kan Supreme PPF, naar eigen keuze en binnen de toepasselijke garantievoorwaarden, het betrokken materiaal vervangen, een gelijkwaardig product leveren of het aankoopbedrag geheel of gedeeltelijk crediteren. Voor zover wettelijk toegestaan is de aansprakelijkheid beperkt tot het gefactureerde bedrag van het betrokken product. Kosten voor installatie, verwijdering, herinstallatie, werkuren, voertuigstilstand, winstderving en andere indirecte of gevolgschade zijn niet inbegrepen, behoudens wanneer uitsluiting wettelijk niet is toegestaan.

Artikel 12 - Retour en annulering
Retourzendingen en annuleringen worden uitsluitend aanvaard na voorafgaand schriftelijk akkoord van Supreme PPF. Geopende, versneden, verwerkte, gebruikte, beschadigde of specifiek bestelde producten worden niet teruggenomen, behoudens een erkend gebrek. Reeds gemaakte kosten kunnen bij een aanvaarde annulering worden aangerekend.

Artikel 13 - Opschorting
Bij niet- of laattijdige betaling of andere contractuele tekortkomingen kan Supreme PPF lopende en toekomstige bestellingen of leveringen opschorten. Supreme PPF kan voorafbetaling of bijkomende zekerheid verlangen alvorens verdere leveringen uit te voeren.

Artikel 14 - Overmacht
Supreme PPF is niet aansprakelijk voor vertragingen of tekortkomingen door omstandigheden buiten haar redelijke controle, waaronder transport- of productieproblemen, tekorten bij leveranciers, stakingen, overheidsmaatregelen, brand, oorlog, natuurrampen of andere gevallen van overmacht.

Artikel 15 - Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank
Op alle overeenkomsten met Supreme PPF is uitsluitend Belgisch recht van toepassing. Partijen trachten geschillen eerst minnelijk op te lossen. Indien geen oplossing wordt bereikt, zijn, voor zover wettelijk toegestaan, uitsluitend de bevoegde rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen, afdeling Mechelen bevoegd. Voor geschillen die tot haar materiële bevoegdheid behoren, is dit de Ondernemingsrechtbank Antwerpen, afdeling Mechelen, behoudens dwingende wettelijke bepalingen.

Artikel 16 - Slotbepaling
Indien een bepaling geheel of gedeeltelijk ongeldig of onafdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Supreme PPF kan deze voorwaarden wijzigen; op een bestelling is de versie van toepassing die bij het sluiten van de overeenkomst werd meegedeeld of beschikbaar gesteld.